



ROYAL MARKET

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. THE ROYAL MARKET EU s.r.o., IČO: 07418337, so sídlom Václavské náměstí 832/19, 110 00 Praha 1 – Nové Město, zapísaná v obchodnom registri pod sp. zn. C 300699, vedenom Mestským súdom v Prahe

(ďalej len „**Spoločnosť**“)

1. ÚVOD

Spoločnosť sa pri spracúvaní osobných údajov riadi príslušnými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“).

Potvrdením súhlasu so spracúvaním osobných údajov pri používaní platformy THE ROYAL MARKET (ďalej len „Platforma“) umožníte spoločnosti využívať vaše osobné údaje, a to v rozsahu potrebnom na používanie Platformy.

Tieto zásady stanovujú základné princípy, ktorými spoločnosť spracúva osobné údaje používateľov Platformy, a stanovujú zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov. Tieto zásady napĺňajú informačné povinnosti spoločnosti voči dotknutým osobám v zmysle ust. článku 13 Nariadenia GDPR.

2. INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV



Spoločnosť vám týmto dokumentom poskytuje informácie o vašich právach súvisiacich so spracúvaním vašich osobných údajov spoločnosťou v súvislosti s používaním Platformy vrátane možnosti využívať ďalšie softvérové platformy spoločnosti (ďalej len „Dôvod spracúvania“).

Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov, teda osobou, ktorá určuje účely a prostriedky a rozhoduje o spracúvaní vašich osobných údajov.

Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou na jeden alebo viac dôvodov spracúvania podľa konkrétneho prípadu. Svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov máte právo kedykoľvek odvolať.

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť v súvislosti s konkrétnym dôvodom spracúvania. Spracúvanie vašich osobných údajov prebieha preto, aby vám spoločnosť mohla poskytovať služby súvisiace s konkrétnym dôvodom spracúvania v čo najvyššej kvalite. Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť od udelenia súhlasu s ich spracúvaním do okamihu, keď je tento súhlas odvolaný. Potom uchováva spoločnosť vaše údaje len na čas nevyhnutný na technické zaistenie ich odstránenia z databáz spoločnosti.

Ďalej spoločnosť uchováva iba tie z vašich osobných údajov, ktoré sú nutné na uplatnenie práv spoločnosti a plnenie povinností spoločnosti alebo pre ktoré to vyžadujú právne predpisy. Pri spracúvaní vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu, ktoré by pre vás malo právne následky alebo sa vás obdobným spôsobom významne dotýkalo.

Spoločnosť spracúva iba osobné údaje v rozsahu potrebnom na používanie Platformy a ďalej v rozsahu špecifikovanom v zmluve, ktorej predmetom je o. i. používanie Platformy.

Tieto vaše osobné údaje zaraďuje spoločnosť do databázy súvisiacej s dôvodom spracúvania, ďalej ich v databáze spoločnosť eviduje a využíva ich iba na účely súvisiace s dôvodom spracúvania s cieľom poskytovať služby v čo najvyššej kvalite.

S vašimi osobnými údajmi nakladá spoločnosť s riadnou starostlivosťou a v súlade s platnými právnymi predpismi. Vaše osobné údaje chráni spoločnosť v maximálnej možnej miere, ktorá



zodpovedá technickej úrovni dostupných prostriedkov. V spoločnosti platia prísne pravidlá stanovujúce, ktorá konkrétna osoba či útvar môže mať prístup k vašim osobným údajom a aké osobné údaje môže spracúvať. Pre prípad poskytnutia vašich osobných údajov mimo spoločnosti externým sprostredkovateľom spoločnosť zaistila zodpovedajúcu úroveň ochrany ich zabezpečenia podľa príslušných právnych predpisov.

Vaše osobné údaje spoločnosť zásadne neposkytuje nikomu mimo spoločnosti a skupiny spoločnosti, s výnimkou prípadov, keď:

- je to nutné na plnenie zmluvy, najmä s cieľom zaistiť plnú funkčnosť používania Platformy,
- spoločnosť má váš výslovný súhlas,
- ukladá to spoločnosti alebo na to spoločnosť oprávňuje právny predpis (napríklad požiadavky orgánov činných v trestnom konaní),
- niektorú z agend pre spoločnosť zaštuje externý sprostredkovateľ (vaše osobné údaje spoločnosť neposkytuje do krajín mimo Európskej únie a EHS).

Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte práva špecifikované ďalej v článku 6. Máte zároveň právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, a to aj samostatne pre ktorýkoľvek z dôvodov spracúvania. Odvolať svoj súhlas môžete jednoducho prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej spoločnosti na adresu info@royalcc.market.

Vaše práva na ochranu osobných údajov spoločnosť plne rešpektuje. V prípade ich uplatnenia, alebo ak budete mať akékoľvek otázky týkajúce sa spoločnosťou vykonávaného spracúvania vašich osobných údajov, obracajte sa, prosím, priamo na spoločnosť prostredníctvom nasledujúcich komunikačných kanálov:

E-mail: info@royalcc.market

Adresa: THE ROYAL MARKET EU s.r.o., Václavské náměstí 832/19, 110 00 Praha 1 – Nové Město



3. ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sa spracúvajú na nasledujúce účely:

- 1) Používanie Platformy a plnenie zmluvy, ktorej predmetom je o. i. používanie Platformy – ak ste klientom spoločnosti (investorom), potrebuje spoločnosť uchovávať určité informácie s cieľom plniť zmluvu.
- 2) Vlastný marketing – vlastný marketing znamená, že údaje sa používajú na propagačné aktivity spoločnosti voči súčasným zákazníkom, pri hľadaní potenciálnych zákazníkov a iných cieľových skupín.
- 3) Plnenie povinností podľa právnych predpisov – určité údaje a dokumenty spoločnosť uchováva preto, že to vyžadujú osobitné právne predpisy (daňové zákony, účtovné zákony a pod.).
- 4) Ochrana oprávnených záujmov – niektoré údaje a dokumenty si spoločnosť uchováva aj pre prípady potenciálnych sporov, na účely vlastnej obhajoby a dokazovania v týchto sporoch či pri uplatňovaní a vymáhaní vlastných nárokov.

Uvedené účely spoločnosť oprávňuje spracúvať vaše osobné údaje po obmedzený čas bez vášho súhlasu, ak ste zákazníkom (investorom) alebo obchodným partnerom.

4. VŠEOBECNÉ ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

4.1 Zákonnosť, korektnosť a transparentnosť

Osobné údaje vo vzťahu k dotknutej osobe spracúva spoločnosť zákonne, korektne a transparentne.

4.2 Obmedzenie účelom



Osobné údaje spoločnosť zhromažďuje iba na určité, výslovne vyjadrené a legitímne účely a nespracúvajú sa ďalej spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný.

4.3 Minimalizácia údajov

Osobné údaje spoločnosť spracúva v rozsahu primeranom, iba tie relevantné a obmedzene vo vzťahu k účelu, na ktorý sa spracúvajú.

4.4 Presnosť

Osobné údaje spoločnosť spracúva v rámci objektívnych možností presne a v prípade potreby ich aktualizuje. Spoločnosť má nastavené interné procesy zaisťujúce, aby osobné údaje, ktoré sú nepresné s prihliadnutím na účely, na ktoré sa spracúvajú, boli opravené, prípadne vymazané.

4.5 Obmedzená lehota uchovania

Osobné údaje sú uchovávané nie dlhšie, než je nutné na účely, na ktoré sa spracúvajú. Táto lehota musí zohľadňovať možnosť zaistiť riešenie povinností spoločnosti vyplývajúcich zo zákona (napr. povinná archivácia), právnych vzťahov (napr. záručná lehota) a protiprávných situácií (napr. náhrady škody), ktoré môžu nastať vo vzťahu k dotknutým osobám, a s týmito záväzkami súvisiacich nárokov.

Všeobecne spoločnosť spracúva osobné údaje ešte 10 rokov od ukončenia plnenia zmluvy, ktorej predmetom je o. i. používanie Platformy s cieľom mať možnosť riešiť prípadné nároky na náhradu škody a nároky z chybného plnenia. V tomto čase môže spoločnosť využiť osobné údaje na priamy marketing.

4.6 Integrita a dôvernosť



Pri zohľadnení stavu techniky a dostupných bezpečnostných opatrení, nákladov na realizáciu a pravdepodobnosti a závažnosti rizík pre ochranu súkromia používa spoločnosť vhodné technické a organizačné opatrenia na zaistenie primeranej bezpečnosti osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným či protiprávnym spracúvaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením. Tieto opatrenia zahŕňajú tak fyzické prostriedky ochrany spracúvaných osobných údajov, ako elektronické zabezpečenie elektronicky spracúvaných údajov.

4.7 Zodpovednosť

Spoločnosť, ako prevádzkovateľ osobných údajov, je zodpovedná a musí byť schopná preukázať zhodu s vyššie uvedenými zásadami.

4.8 Prístup založený na miere rizika

Čím väčšie je riziko, že daný druh spracúvania vykonávaný spoločnosťou môže zasahovať do záujmov či základných práv a slobôd dotknutej osoby, tým vyššie opatrenia vedúce k transparentnosti a bezpečnosti daného spracúvania treba prijať.

5. OCHRANA ÚDAJOV PRI SPRACÚVANÍ

S cieľom preukázať súlad s týmito zásadami by mala spoločnosť implementovať ochranu osobných údajov do svojich procesov a činností.

Spoločnosť zhromažďuje čo najmenšie množstvo osobných údajov.

Spoločnosť zachováva presnosť, integritu, dôvernosc a relevanciu osobných údajov na základe účelu spracúvania. Aby sa zabránilo odcudzeniu, nesprávnemu využitiu alebo



zneužívaniu osobných údajov a narušení osobných údajov, sú použité primerané bezpečnostné opatrenia určené na ochranu osobných údajov.

Vždy, keď spoločnosť používa tretiu stranu, dodávateľa alebo obchodného partnera na spracúvanie osobných údajov svojím menom, vždy zaistí, aby tento sprostredkovateľ poskytol dostatočné bezpečnostné opatrenia slúžiace na ochranu osobných údajov zodpovedajúce súvisiacim rizikám. Na tento účel je možné použiť dotazník o zhode sprostredkovateľa s požiadavkami nariadenia GDPR.

Spoločnosť zmluvne zaviazá dodávateľa alebo obchodného partnera, aby poskytol rovnakú úroveň ochrany údajov, ako poskytuje sama spoločnosť. Dodávateľ alebo obchodný partner musí spracúvať osobné údaje iba na účely plnenia svojich zmluvných záväzkov voči spoločnosti alebo na základe pokynov spoločnosti a nie na iné účely. Ak spoločnosť spracúva osobné údaje spoločne s nezávislými tretími stranami, musí spoločnosť s týmito dodávateľmi alebo obchodnými partnermi uzavrieť zmluvu o spracúvaní osobných údajov či obdobnú zmluvu.

6. VAŠE PRÁVA NA VAŠE ÚDAJE

6.1 Právo na prístup

Spoločnosť vám ponúka prístup k vašim osobným údajom, ktoré spracúva. To znamená, že spoločnosť môžete kontaktovať a spoločnosť vás bude informovať o tom, aké osobné údaje zhromaždila a spracovávala, a o účeloch, na ktoré sa také údaje využívajú.

6.2 Právo na opravu

Máte právo na to, aby boli nesprávne, neúplné, neaktuálne alebo nepotrebné osobné údaje, ktoré o vás spoločnosť uchováva, opravené alebo doplnené po tom, čo spoločnosť kontaktujete. V niektorých prípadoch, keď spoločnosť používa oficiálne údaje, vás môžeme



požiadať, aby ste sa obrátili priamo na príslušný orgán so žiadosťou o opravu svojich údajov tak, aby sa zaistilo vykonanie opravy riadnym oficiálnym spôsobom, ktorý je pre také registre nutný.

6.3 Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)

Môžete spoločnosť požiadať o vymazanie svojich osobných údajov zo systémov a evidencií spoločnosti. Spoločnosť vyhovie tejto žiadosti, ak nebude mať oprávnený dôvod na zachovanie týchto údajov.

6.4 Právo na námietku

Môžete vzniesť námietku proti určitému použitiu svojich údajov, ak boli také údaje spracúvané na iné účely, než je nutné na výkon služieb spoločnosti alebo na dodržanie zákonných povinností. Zároveň môžete vzniesť námietku proti akémukoľvek ďalšiemu spracúvaniu svojich osobných údajov aj po predchádzajúcom súhlase, resp. svoj predtým udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Ak vznesiete námietku proti ďalšiemu spracúvaniu osobných údajov, môže to mať za následok zúženie možností využitia služieb spoločnosti.

Máte právo spoločnosti zakázať používať vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, prieskumu trhu a profilovania.

6.5 Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete spoločnosť požiadať o obmedzenie spracúvania určitých osobných údajov. Môže to však viesť k obmedzeniu možností využívať služby spoločnosti.



6.6 Právo na prenositeľnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré ste spoločnosti poskytli, v štruktúrovanom a bežne používanom formáte. Spoločnosť upozorňuje, že sa to týka iba údajov, ktoré ste spoločnosti osobne poskytli priamo, a spoločnosť ich spracúva buď so súhlasom, alebo s cieľom plniť zmluvu.

6.7 Ako uplatňovať tieto práva

Tieto práva je možné uplatniť osobne v sídle spoločnosti, doporučeným listom alebo e-mailom na adresu info@royalcc.market.

Máte právo požadovať kópiu informácií, ktoré o vás spoločnosť má. Ak by ste chceli kópiu niektorých alebo všetkých svojich osobných informácií, zašlite spoločnosti e-mail alebo list na nasledujúce adresy:

E-mail: info@royalcc.market

Adresa: THE ROYAL MARKET EU s.r.o., Václavské náměstí 832/19, 110 00 Praha 1 – Nové Město,

6.8 Právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov

V prípade, že nie ste spokojní so spôsobom nakladania so svojimi údajmi, máte právo podať sťažnosť na príslušnom úrade na ochranu osobných údajov – v Českej republike na Úrade na ochranu osobných údajov, IČO: 70837627, so sídlom: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika (www.uoou.cz).